

# Règlement intérieur des chambres

## TABAC, DÉGRADATIONS ET PERTE DES CLEFS

Nous sommes un établissement entièrement non-fumeur. Il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte de l'hôtel, chambres y compris. Application du décret no 2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés. Nous nous réservons le droit d'adresser un supplément de 400 € à tout client ayant fumé dans la chambre et lui refuser l'accès de l'hôtel à l'avenir. Nous ne pouvons tolérer ces abus, car au-delà de l'inconfort de notre prochain client, il entraîne un nettoyage complet de tous les textiles de la chambre et une fermeture de celle-ci pendant 2 jours (d'où une perte d'exploitation). Nous vous demandons de respecter les lieux, ainsi que la décoration de votre chambre et les parties communes. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile.

Pendant votre séjour, un jeu de clef vous est remis vous permettant le libre accès à votre chambre. En cas de perte, la réfection vous sera facturée 75 €. Ce prix correspond à la modification de l'organigramme de sécurité, la confection d'un nouveau cylindre de serrure et des jeux de 3 clés correspondants.

Par votre réservation, vous assumez l'entière responsabilité de toutes les personnes de votre groupe. Tous les dommages causés par des cigarettes, nourritures, boissons ou d'autres raisons, seront facturés sur la carte bancaire fournie à la réservation, avec un minimum de 100 €.

## ACCÈS AUX CHAMBRES

Les chambres sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées pour 11h. Un départ tardif peut être organisé sur demande et moyennant supplément selon le barème suivant :

- 15€ pour un départ jusqu'à 13h
- 45€ pour un départ jusqu'à 15h
- Le coût d'une nuit supplémentaire au-delà

La chambre d'hôtel n'est pas prévue pour y faire des lessives ou y prendre des repas.

## PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Notre hôtel ne peut être adapté pour l'accès aux personnes à mobilité réduite, la mise aux normes étant impossible à réaliser dans l'établissement. Les chambres les plus accessibles se situent au RDC mais avec 3 marches à monter.

## LE DROIT DE VISITE

Le droit de visite d'une personne extérieure n'est accordé qu'après présentation à l'accueil de l'établissement. Les chambres sont prévues pour un nombre de personne déterminé. Pour assurer les règles de sécurité de l'établissement, vous ne devez en aucun cas héberger des personnes supplémentaires.

## PETIT DÉJEUNER

Il est servi de 7H30 à 10H tous les jours. Il n'y a pas de service en chambre. Nous vous remercions de prévenir la réception à votre arrivée si vous souhaitez prendre le petit déjeuner à l'hôtel.

## ANIMAUX

Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement. A l'exception et sous réserve de disponibilités dans les 3 chambres du rez-de-chaussée, moyennant un supplément de 10€ par animal.

## NUISANCES

Pour le respect du repos des autres clients, veuillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit durant la journée et impérativement après 22h. Toutes nuisances, sonores ou sous d'autres formes qu'elles soient, pourront faire l'objet d'une exclusion définitive de l'hôtel et de dépôts de plaintes auprès des services de polices.

## OBJETS DE VALEUR

L'hôtel décline toute responsabilité sur les objets perdus ou volés. Veuillez-vous assurer que vous avez fermé votre chambre à clef avant de la quitter.

Néanmoins vous pouvez remettre à la réception et contre signature, vos documents ou effets personnels de valeurs, qui seront accessibles pendant les heures d'ouverture de la réception (7h-22h). Des coffres forts sont désormais disponibles dans les suites Prestige.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Chaque personne est en droit de demander de visualiser, modifier ou supprimer ses données personnelles sur simple demande écrite.

## CONDITIONS DE RÉSERVATION

Toute réservation pour être ferme et définitive, devra être garantie par un numéro de carte bancaire accompagné de sa date d'expiration. Si la réservation est garantie par un chèque, celui-ci devra être compensable auprès d'un établissement bancaire situé en France.

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation au cas où le numéro de la carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Toutes les réservations sont maintenues jusqu'à 18h, au-delà l'hôtelier peut disposer de la ou des chambres réservées sauf si le client a prévenu l'hôtelier d'une arrivée tardive.

En cas d'arrivée après 18h, la réservation ne sera garantie que par :

- L'envoi d'un écrit précisant l'heure d'arrivée (courrier, fax ou courriel), ou
- Prépaiement, ou
- Voucher, ou
- Engagement de la société (réservation écrite), ou
- Accord de facturation sur carte de paiement, matérialisé par la fourniture du numéro de celle-ci (16 chiffres) et date de fin de validité.

Toutes les réservations constituent des commandes fermes.

## ANNULATION/MODIFICATION DE RÉSERVATION

Si vous devez annuler ou modifier votre réservation après sa confirmation, des frais d'annulation seront applicables : L'hôtel ne prélève pas de frais jusqu'à 48 heures avant l'arrivée.

Dans les 48 heures précédant l'arrivée, l'hôtel se réserve le droit de prélever des frais suivant le barème ci-dessous :

- L'équivalent d'une nuit pour un séjour de 1 à 3 nuits.
- L'équivalent de 50% de la totalité de votre séjour pour un séjour supérieur à 3 nuits.

· Si vous écoutez votre séjour une fois arrivé, il vous sera facturé en totalité hormis la taxe de séjour, sauf si la chambre peut être revendue. Toute annulation doit être adressée par un email ou par courrier. En cas d'interruption du séjour, de départ anticipé ou de non présentation cela vaudra l'annulation totale de votre réservation.

